**ДОГОВОР**

**оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 13 июля 2024 года | с.Елиново, Солонешенского района, Алтайского края |

Андреев Александр Владимирович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Организатор»** и физическое лицо, обладающее дееспособностью, либо юридическое лицо, руководствуясь ст. 428 ГК РФ, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны,

вместе именуемые **«Стороны»**, каждая в отдельности – **«Сторона»**,

заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

1. **Термины и определения, используемые в Договоре**

**1.1. Клиент** – физическое или юридическое лицо, направившее заявку Организатору, на оказание услуги и акцептовавшее условия настоящей оферты посредством их оплаты;

**1.2. Участники группы** — граждане РФ, иностранных государств или лица без гражданства – участники Мероприятия и их спутники;

**1.3.** **Спутники** – один или несколько участников выбранного Клиентом Мероприятия, приглашенные Клиентом для совместного участия. Оплата услуг, оказываемых Организатором Спутникам, осуществляется Клиентом, при этом всю ответственность, в том числе по информированию Спутника, введению в курс дела и ознакомлению с настоящей офертой, несет Клиент. Спутником по Договору может являться, как совершеннолетнее лицо, так и лицо в возрасте до 18 лет, при условии, что Клиент является его законным представителем или имеет нотариальное разрешение на представление его интересов;

**1.4. Мероприятие** – прохождение Участниками группы активными и иными способами передвижения определенного участка местности;

**1.5. Услуги гида-проводника** – сопровождение Участников, в том числе в составе группы, на маршрутах с активными способами передвижения, на условиях, определенных настоящим Договором;

**1.6.** **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет данных (веб-страниц), Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу: <https://pranaed.com/meroprijatie/avtorskij-tur-na-altaj/> или <https://pranaed.com/retrit/prana_altaj2024/>

**1.7.** **Заявка** – заблаговременно заявленное и оформленное через форму на Сайте или в письменной форме посредством электронной почты намерение Клиента получить необходимые услуги или участвовать в проводимых мероприятиях (Мероприятиях);

**1.8. Оплата** – стоимость услуг Гида-проводника в Мероприятиях, проживание и питание на турбазе, баня, питание в походе, общее снаряжение, при необходимости аренда недостающего походного снаряжения (по согласованию с инструктором), проезд на автобусе от ж/д вокзала или автовокзала г. Бийска или с аэропорта или ж/д вокзала г. Барнаул до с. Елиново;

**1.8. Время заключения Договора** — момент подтверждения Клиентом заявки на услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет в размере и порядке, определенном Договором;

1. **Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору Организатор, на основании Заявки Клиента, направленной через форму на сайте Организатора, обязуется оказать услуги гида-проводника в Мероприятии, а также обеспечить Клиенту (и его Спутникам) проживание и питание на турбазе, организовать баню, питание в походе, обеспечить снаряжение, а при необходимости предоставить в аренду недостающее походное снаряжение (по согласованию с инструктором), обеспечить проезд от ж/д вокзала или автовокзала г. Бийска или с аэропорта или ж/д вокзала г. Барнаул до турбазы в сроки и на условиях, указанных на Сайте, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Порядок проживания в помещениях на турбазе устанавливается третьими лицам, собственниками помещений. В случае отсутствия свободных мест в заявленном в программе Мероприятия помещении, Организатор вправе, по согласованию с Клиентом, организовать заселение Клиента в иное помещение, соответствующее заявленным в программе Мероприятия условиям.

2.3. Стороны вправе согласовать иные услуги, предоставляемые Организатором Клиенту во время Мероприятия.

2.4. Программа Мероприятия, указанная на Сайте, может быть изменена Организатором под влиянием таких факторов, как погода, самочувствие участников группы, обстановка в регионе и прочие факторы, несущие в себе потенциальные угрозы для здоровья Участников группы.

2.5. В случае предоставления Организатором Клиенту во временное пользование оборудования и/или снаряжения, а также в случае оказания Организатором Клиенту иных услуг, не указанных в п. 2.1. Договора, такие услуги согласовываются Сторонами на основании Заявок Клиента, направленных через Сайт Организатора или посредством электронной почты.

Заявка оформляется также в случае предоставления услуг Спутнику(ам) Клиента.

2.6. В случае предоставления услуг Спутнику(ам) Клиента, он обязуется обеспечить соблюдение такими участниками Мероприятия всех обязанностей, налагаемых на Клиента, в том числе обязанности по соблюдению правил безопасности во время проведения Мероприятия, а также обязуется заблаговременно получить от участников согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Организатором информации о его акцепте Клиентом, произведенном в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Клиентом Договора Сторонами понимается подтверждение Клиентом заявки на услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Организатора в размере и порядке, определенном Договором (п. 6 настоящего Договора).

2.8. Услуги по Договору могут быть оказаны Организатором как лично, так и с привлечением третьих лиц.

2.9. Заявка заполняется Клиентом на сайте Организатора лично, в том числе на Спутников, сопровождающих Клиента. Все условия оферты, применимые к Клиенту, в этом случае применяются и к Спутникам.

1. **Обязанности Организатора**

3.1. Оказать услуги в полном соответствии с настоящим Договором.

3.2. Предоставить Клиенту и Участникам группы оборудование и/или снаряжение для Мероприятия в соответствии с Заявкой Клиента.

3.3. Предоставить Клиенту и Участникам группы иные услуги в соответствии с заявкой Клиента.

1. **Обязанности Клиента**

4.1. Произвести оплату услуг Организатора в соответствии с Договором и информацией, размещенной на Сайте Организатора.

4.2. Во время проведения Мероприятия иметь при себе паспорт, полис обязательного медицинского страхования, и иные необходимые документы.

4.3. Клиент обязан сообщить Организатору о всех заболеваниях и ограничениях, которые могут негативно сказаться на здоровье Клиента и его Спутника/ов во время проведения Мероприятия, а также сведения о регулярно принимаемых Клиентом и его Спутником/ами препаратах, до начала Мероприятия.

4.4. Строго к обозначенной дате и времени прибыть в место начала Мероприятия, указанное в личном сообщении от Организатора Клиенту накануне Мероприятия.

4.5. Во время Мероприятия соблюдать правила личной безопасности, в том числе Правила поведения в путешествии, указанные в приложении (Приложение № 1) к настоящему Договору.

4.6. Неукоснительно соблюдать указания, требования и рекомендации гида-проводника.

4.7. Бережно относиться к имуществу Участников группы, Организатора и третьих лиц.

4.8. Бережно относиться к окружающей природе, обеспечить сохранение места своего пребывания в том виде и состоянии, в котором оно находилось до использования его Участниками группы (отсутствие мусора и пр.).

4.9. После окончания Мероприятия возвратить Организатору оборудование и/или снаряжение и иное переданное Клиенту во время Мероприятия имущество, в том состоянии, в котором оно было выдано.

4.10. Своевременно предоставлять по запросу Организатора все необходимее документы, которые могут понадобиться для оказания услуги.

4.11. Своевременно информировать гида-проводника об ухудшении здоровья или полученных травмах.

4.12. В случае участия в Мероприятие совместно с несовершеннолетним лицом, обеспечить наличие при себе документов, подтверждающих родство или документов от законного представителя несовершеннолетнего лица (доверенность).

4.13. В случае предоставления услуг Спутнику(ам) Клиента, обеспечить информирование таких лиц о содержании условий настоящего Договора.

4.14. Бережно относиться к имуществу предназначенному для проживания людей (гостиницы, гостевые дома и т.д.), соблюдать установленный владельцем помещений, порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

1. **Заверения и гарантии**

5.1. Клиент уведомлен и осознает, что Мероприятие является разновидностью экстремального туризма, включающей продолжительный контакт с дикой природой, в связи с чем имеют место соответствующие риски и опасности, в том числе, но не ограничиваясь:

– встреча с дикими животными (кабаны, медведи, лисы, волки, лоси и т.д.);

– сплавы по рекам с сильным течением, переправы через водные преграды, иные контакты с водными объектами в экстремальных условиях;

– вероятность несчастного случая, нанесения вреда здоровью или иных неблагоприятных последствий в связи с погодными условиями и иными непреодолимыми силами природы (сход лавины, удар молнии, сильный ветер, падение камней, непредсказуемость снежного или ледового покрова, низкие температуры и повышенная солнечная радиация, обезвоживание, острая горная болезнь, выход из строя горного снаряжения, человеческая ошибка, укусы насекомых, змей, контакты с ядовитыми растениями и иные риски, обусловленные экстремальным характером Мероприятия).

Клиент признает, что этот список не является исчерпывающим, и что существуют другие неизвестные и непредсказуемые источники опасности.

5.2. Клиент уведомлен об обязательности наличия полиса обязательного медицинского страхования и желательности оформления на период проведения Мероприятия страхования жизни и здоровья в соответствии с особенностями и местом проведения конкретного Мероприятия. Для иностранных граждан оформление медицинской страховки на время Мероприятия обязательно.

5.3. Клиент уведомлен, что во избежание несчастных случаев, начиная со дня, предшествующему дню Мероприятия и до момента сдачи оборудования и/или снаряжения в завершении Мероприятия, участникам туристической группы запрещено употреблять алкогольные напитки.

5.4. Клиент подтверждает, что все решения, принимаемые гидом-проводником как лидером туристической группы, являются окончательными. Если гид-проводник сочтет, что поведение или физическое состояние кого-либо из участников туристической группы делает невозможным его дальнейшее участие в Мероприятии и может представлять опасность для него самого или для всей группы, он может снять его с маршрута без выплаты каких-либо компенсаций или возврата стоимости услуг.

5.5. Клиент уведомлен относительно того, что гид-проводник имеет право принять решение об изменении программы Мероприятия или маршрута, если того требует безопасность Участников группы.

5.6. Гарантии Клиента:

– Клиент обладает также полным объемом знаний о законодательстве в области охраны окружающей среды, правилах поведения и технике безопасности в условиях дикой природы, а также уведомлен о перечне необходимых для участия в Мероприятии вещей.

– Клиент гарантирует надлежащее состояние здоровья у него и его Спутника(-ов), в том числе отсутствие хронических заболеваний, а также медицинских противопоказаний, аллергии, противопоказаний к смене климатических и погодных условий, рациона питания, отсутствие заболеваний и/или особенностей здоровья, требующих регулярного медицинского наблюдения или врачебной помощи.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1. Стоимость услуг размещена на странице Сайта Организатора.

6.2. Стоимость Мероприятия, указанная на Сайте, может включать в себя, как оплату Услуг Организатора, так и плату за проживание в помещениях, предназначенных для размещения людей (гостиницах, частных домах и т.д.), оплату экскурсий и прочие расходы необходимые для проведения данного Мероприятия.

6.3. До момента заключения настоящего Договора Клиент полностью информирован о стоимости и условиях оказания услуг.

6.4. Стоимость услуг зафиксирована на сайте Организатора и не подлежит изменению в течение срока действия Договора.

6.5. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

6.6. Дополнительные услуги, не включенные в программу Мероприятия, размещенную на Сайте Организатора, оплачиваются Клиентом по желанию вне рамок настоящего Договора.

1. **Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент принимает на себя полную ответственность за все возможные риски и последствия, связанные с неисполнением обязанностей, предусмотренных разделом 4 Договора и нарушением заверений и гарантий, указанных в разделе 5 Договора.

7.3. Организатор не несет ответственности за изменение условий Мероприятия, связанное с погодой и природными явлениями.

7.4. Организатор и гид-проводник не несут ответственности за противоправные действия Клиента и туристической группы (хулиганство, кража, причинение вреда здоровью и т.д.), а также их последствия.

7.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь: нарушение законодательства Российской Федерации, а также условий настоящего Договора, причинение участникам туристической группы, Организатору или третьим лицам ущерба, Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить исполнение своих обязательств (отказаться от их исполнения) без возвращения Клиенту оплаченной стоимости услуг. В этом случае услуга считается неоказанной по вине Клиента, и все понесенные убытки ложатся на последнего.

7.6. Клиент обязан возместить Организатору и третьим лицам любой ущерб/вред, причиненный им, в том числе ущерб, связанный с порчей снаряжения или иного имущества. В случае причинения Клиентом ущерба Организатор вправе удерживать у себя любое имущество Клиента, либо предпринимать иные меры защиты своих прав до выполнения Клиентом своих обязанностей по возмещению причиненного ущерба/вреда.

7.7. Клиент обязан возместить Организатору и третьим лицам любой ущерб, в том числе ущерб, причинённый в результате своего противоправного поведения, выразившегося в нарушении законодательства Российской Федерации или иной страны (места) временного пребывания (компенсировать любые штрафы, уплаченные за него гидом-проводником, Организатором или третьими лицами и т.д.).

7.8. При возникновении каких-либо замечаний, претензий к услугам, либо к оборудованию и/или снаряжению Клиент должен обратиться к Организатору или гиду-проводнику для решения возникших проблем на месте. В случае отсутствия такого обращения в период проведения Мероприятия обязательства Организатора считаются выполненными надлежащим образом.

7.9. В случае отсутствия возможности устранить претензию Клиента на месте, Клиент должен обратиться в письменной форме к Организатору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Мероприятия с приложением документов, подтверждающих претензионные требования.

7.10. Организатор не несет ответственности за невозможность участия в Мероприятии или иные негативные последствия, возникшие:

– вследствие недостатков, недостаточности и/или несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

– вследствие отмены или изменения расписания (времени отправления) авиарейсов, поездов, автобусов, а также любого другого транспорта;

– вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период проведения Мероприятия;

– вследствие решений, действия (бездействий) органов власти РФ.

7.11. Организатор не несет ответственности, если Клиент до начала Мероприятия не сообщил Организатору о наличии заболеваний и ограничений, при которых участие в Мероприятии может представлять опасность для здоровья и жизни Клиента и его Спутника/ов.

7.12. Все расходы, связанные с досрочным прекращением участия Клиента в Мероприятии, в том числе расходы по экстренной эвакуации Клиента вследствие внезапного заболевания, несчастного случая, отстранения от участия в Мероприятии или вследствие выявления нарушений Договора ложатся на Клиента.

7.13. Клиент несет ответственность за правильность и действительность своих документов, удостоверяющих личность, и других документов и данных, необходимых для качественного оказания услуги.

7.14. В случае участия в Мероприятии несовершеннолетнего участника Клиент несёт персональную ответственность за его безопасность, а также выполнение им установленных правил, в том числе соблюдении техники безопасности.

7.15. Клиенту, а также его Спутнику/ам, начиная с начала Мероприятия и до завершения Мероприятия, запрещено употреблять алкогольные напитки. Клиент принимает на себя полную ответственность за последствия несоблюдения данного пункта.

7.16. Если Клиент или его Спутник/и отказываются оплачивать дополнительные платные услуги, оказанные им третьими лицами во время проведения Мероприятия, на оказание которых была достигнута предварительная договоренность, подтверждённая перепиской с Клиентом в мессенджерах, Организатор вправе досрочно, в одностороннем порядке, прекратить исполнение Договора. В этом случае все расходы, связанные с досрочным прекращением участия Клиента в Мероприятии, ложатся на Клиента.

7.17. В случае нарушения Клиентом или его Спутником/ами, общественного порядка, употребления алкоголя, совершения хулиганских действий или иного ненадлежащего поведения Организатор вправе досрочно, в одностороннем порядке, прекратить исполнение Договора и отправить участника Мероприятия в ближайший населенный пункт за его счёт, либо передать правоохранительным органам без возврата денежных средств.

7.18. На Клиента и его Спутника/ов возлагается ответственность за сохранность личных вещей во время проведения Мероприятия. В случае оставления личных вещей у третьего лица, в камерах хранения, гостиницах, гостевых домах и т.д., ответственным перед Клиентом и его Спутником/ами является лицо, принявшее вещи на хранение.

1. **Расторжение и изменение Договора**

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут Организатором в одностороннем порядке, в том числе по основаниям, указанным в Договоре, а также, если состав участником туристической группы составляет менее 5 (пяти) человек.

8.3. В случае расторжения договора по инициативе Организатора из-за недостаточного количества участников (заявившихся участников в группе меньше 5 (пяти) человек), Организатор не компенсирует Клиенту стоимость купленных им Авиа или Железнодорожных билетов к месту начала Путешествия.

8.4. Договор не может быть расторгнут по инициативе Клиента после наступления даты начала Мероприятия, указанной на сайте Организатора.

8.5. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

8.6. Договор считается измененным с момента публикации его обновленной редакции на сайте Организатора с указанием в тексте даты обновленной редакции.

8.7. Положения о сохранении и возврате денежных средств, в случае расторжения Договора указаны в приложении (Приложение № 2) к настоящему Договору.

1. **Разрешение споров**

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.2. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, подлежат рассмотрению судом по месту жительства/месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия властей, войны, военные операции, гражданские волнения, эпидемии, блокады, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

1. **Прочие условия**

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Посредством заключения настоящего Договора Клиент дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных, а также персональных данных его Спутника/ов, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Клиентом Договором, для создания информационных систем персональных данных Организатора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых.

Под персональными данными понимаются любые относящиеся к Клиенту и его Спутнику/ам сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Организатору Клиентом или поступили/поступят к Организатору иным способом.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает право Организатору в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Организатор обязан хранить информацию о Клиенте и его Спутнике(-ах), обрабатывать персональные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

11.3. Посредством заключения настоящего Договора Клиент и его Спутник/и дают свое согласие на использование Организатором в коммерческой деятельности фотоматериалов, автором которых является Клиент и его Спутник(-и), созданных в процессе оказания услуг по Договору, и обнародованных посредством передачи через приложения, предназначенные для обмена сообщениями (WhatsApp, Telegram, Instagram и аналогичные программы), а также право на обнародование и дальнейшее использование личных изображений Клиентов в сети Интернет.

11.4. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

11.5. Переписка между Сторонами может осуществляться с использованием телефонной/факсимильной связи, посредством электронной почты, приложений, предназначенных для обмена сообщениями (WhatsApp, Telegram, Instagram и аналогичные программы), по адресам и номерам телефонов, указанным в Договоре или Заявке на услуги, или иным способом, позволяющим установить факт вручения корреспонденции адресату. При этом сообщения, направленные по указанным в настоящем пункте средствам связи, приравниваются к сообщениям, переданным в письменном виде, оформленным надлежащим образом.

11.6. Стороны считают документы и электронные письма (сообщения электронной почты, сообщения направленные через приложения WhatsApp, Telegram, Instagram и т.д.), отправленные и полученные Сторонами в рамках Договора эквивалентными соответствующим бумажным документам, если они отправлены с официальных адресов электронной почты или телефонных номеров Сторон, указанных Клиентом и его Спутником/ами в Заявке на оказание услуги, а Организатором в соответствующем разделе Сайта.

11.7. Документы или письма, направленные посредством электронной почты, приложений для обмена сообщениями (WhatsApp, Telegram, Instagram и т.д.) или факсимильной связи, считаются полученными с момента подтверждения их получения другой Стороной.

11.8. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

1. **Адреса и реквизиты**

Организатор:

Андреев Александр Владимирович,   
Паспорт 2923 170996, выдан УМВД РОССИИ ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ, дата 23.06.2023 , код подразделения 400-001   
  
Реквизиты для перечисления денежных средств:   
  
Расчётный счёт:  
40802810720000063145  
Название банка: ООО "Банк Точка"  
БИК: 044525104  
Корр. счёт: 30101810745374525104   
Наименование: Индивидуальный предприниматель Дражина Олеся Ивановна

ИНН:720504387292   
  
или переводом по номеру тел. +7 989 282 11 56, Дражина Олеся Ивановна  
Сбербанк или Тинькофф

Приложение № 1 к Договору

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПУТЕШЕСТВИИ (ПОХОДЕ)**

1. Участникам группы запрещено употребление алкогольных напитков и иных веществ, воздействующих на психику человека, за день до начала путешествия и до его завершения.

2. Участники группы обязаны соблюдать нормы законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды и выполнять требования иных нормативно-правовых актов связанных с нахождением в условиях дикой природы и рекреационных зон или заповедников.

3. В путешествии участникам похода запрещается:

– уничтожать живые деревья, кустарники, а также редкие растения;

– собирать и употреблять в пищу незнакомые грибы, ягоды и другие растения;

– совершать действия, мешающие отдыху других участников похода или опасные для здоровья и жизни окружающих, в том числе провоцировать конфликтные ситуации между участниками похода, местными жителями или другими отдыхающими.

4. Передвижение по маршруту осуществляется в порядке, установленном гидом-проводником. Участники похода обязаны выполнять все указания гида-проводника, в том числе касающиеся организации стоянки и поведения на стоянках, хозяйственной деятельности (заготовка дров, разведение костров, распределение продуктов по дням путешествия, приготовления пищи и т.д.).

5. При встрече со змеями, дикими или домашними животными участники группы обязаны действовать строго в соответствии с указаниями гида-проводника. В сезон активности кровососущих насекомых участники группы обязаны иметь соответствующие личные репелленты защищающие от укусов.

6. Участники похода обязаны быть одеты и экипированы в соответствии с природными и погодными условиями на маршруте. Летом, в жаркий солнечный день обязательно головной убор от солнца. Зимой, в сильный мороз обязательно теплые шапка и перчатки и соответствующая обувь. В дождь и ненастную погоду резиновые сапоги и дождевик и т.д.

7. Купания в водоемах на маршруте возможны только с разрешения гида-проводника.

Приложение № 2 к Договору

**УСЛОВИЯ СОХРАНЕНИЕ ИЛИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

1. В случае расторжения Договора (невозможности проведения Мероприятия) по инициативе Организатора:

1.1. Оплаченные Клиентом денежные средства бессрочно сохраняются на депозите и могут быть зачтены Организатором для оплаты участия в отмененном Мероприятии в другую дату или для полной или частичной оплаты участия Клиента в других Мероприятиях, размещенных на сайте Организатора.

1.2. По желанию Клиента оплаченные денежные средства могут быть бессрочно сохранены на депозите Клиента и могут быть использованы Клиентом для оплаты участия в Мероприятии в другую дату или для полной или частичной оплаты других Мероприятий размещенных на сайте Организатора. По запросу Клиента, денежные средства могут быть возвращены Клиенту в полном объеме.

1.3. Оплаченные Клиентом денежные средства возврату и/или зачету не подлежат в случае расторжения Договора в связи с несоблюдением Клиентом условий Договора, неисполнения обязанностей им предусмотренных, а также при наличии действий/бездействий Клиента, влекущих нарушение законодательства Российской Федерации.

2. В случае расторжения Договора (отказа от участия в Мероприятии) по инициативе Клиента:

2.1. Клиент обязательно должен уведомить Организатора об отказе от участия в Мероприятии по электронной почте: [1481494@gmail.com](mailto:1481494@gmail.com):

2.1.1. Если Клиент уведомил Организатора о расторжении Договора (невозможности участия в Мероприятии), не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дня до наступления даты начала Мероприятия оплаченные денежные средства сохраняются на депозите Клиента в течение 6 (шести) месяцев с момента их перечисления на расчетный счет Организатора и могут быть использованы Клиентом для оплаты участия в Мероприятии в другую дату или для полной или частичной оплаты других Мероприятий размещенных на сайте Организатора. По запросу Клиента, денежные средства могут быть возвращены Клиенту в полном объеме.

2.1.2. Если Клиент не уведомил Организатора о расторжении Договора (невозможности участия в Мероприятии), менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дня до наступления даты на которую запланировано Мероприятие, оплаченные Клиентом денежные средства засчитываются в счет погашения расходов Организатора на данное Мероприятие и не могут быть возвращены Клиенту или сохранены на депозите, независимо от причин отказа Клиента от участия в Мероприятии.

2.1.3. Бронь не возвращается вне зависимости от срока уведомления о расторжении Договора (невозможности участия в Мероприятии).

3. Возврат денежных средств осуществляется в течении 7 (семи) банковских дней. Сроки зачисления возвращенных денежных средств на карту Клиента зависят от банка получателя.